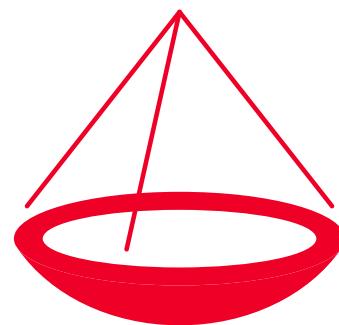
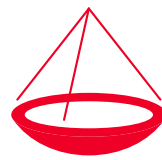


# Op Maat

INCASSO



## ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN

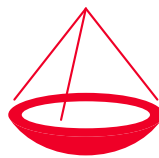


## ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN OPMAAT INCASSO B.V.

1. OpMaat Incasso B.V. gevestigd te Scherpenzeel aan het Oosteinde 114, 3925LG, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. De bepalingen gesteld in deze algemene voorwaarden zijn bindend.
3. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden zullen voor alle betrokkenen bindend zijn te rekenen van de dag af dat een maand zal zijn verstreken nadat de wijziging en/of aanvullingen bij de Kamer van Koophandel te Utrecht zijn gedeponeerd.
4. OpMaat Incasso B.V. staat geregistreerd in het handelsregister van Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 61783757.
5. Opdrachtgever: Rechtspersonen of natuurlijke personen, die niet zijn gerechtsdeurwaarder, advocaat of gekwalificeerd juridisch incasso-intermediair, met wie OpMaat Incasso B.V. een overeenkomst betreffende haar dienstverlening heeft gesloten.
6. Debiteur: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee opdrachtgever een rechtsgeldige transactie is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting en waarheen OpMaat Incasso B.V. de daarbij behorende facturen en/of herinneringen en/of aanmaningen en/of (minnelijke) incassoberichten stuurt.
7. Incassoprovisie: de provisie, die OpMaat Incasso B.V. aan opdrachtgever in rekening brengt.
8. OpMaat Incasso B.V. zorgt voor geheimhouding van de door haar op opdrachtgever alsmede door de debiteur verstrekte gegevens. OpMaat Incasso B.V. zal aan derden geen informatie aangaande de opdracht verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van haar opdrachtgever behalve ten opzichte van door OpMaat Incasso B.V. voor incasso ingeschakelde derden.
9. OpMaat Incasso B.V. is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden en behoudt zich het recht voor een wel aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of handelingen van de opdrachtgever daartoe aanleiding geven. Alle opdrachten worden – met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW – uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door OpMaat Incasso B.V..
10. Opdrachtgever vrijwaart OpMaat Incasso B.V. tegen alle aanspraken van debiteuren of derden die op wat voor wijze dan ook samenhangen met de werkzaamheden die door OpMaat Incasso B.V. voor opdrachtgever worden verricht.
11. Opdrachtgever zal OpMaat Incasso B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk stellen of kunnen stellen voor eventuele schade veroorzaakt door de door OpMaat Incasso B.V. ingeschakelde derden.
12. OpMaat Incasso B.V. stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt in beginsel langs de buitengerechtelijke weg. Indien door OpMaat hulp van derden wordt ingeschakeld zal vooraf overleg plaatsvinden met de opdrachtgever.
13. OpMaat Incasso B.V. tracht de volgende bedragen te incasseren:
  1. (restant van) de hoofdsom.
  2. Verdragingsrente c.q. overeengekomen rente.
  3. Incassoprovisie.
  4. Gerechtelijke en andere kosten (indien van toepassing).
14. OpMaat Incasso B.V. is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, een betalingsregeling in termijnen met debiteur overeen te komen. Voor een schikking van minder dan de ingediende vordering en voor het verlenen van finale kwijting aan debiteur zal OpMaat Incasso B.V. in overleg met opdrachtgever treden.



15. OpMaat Incasso B.V. verkrijgt de volledige volmacht om al die handelingen te verrichten welke OpMaat Incasso B.V. dienstig c.q. noodzakelijk acht om de vordering te kunnen incasseren. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal OpMaat Incasso B.V. (indien nodig met behulp van derden) overgaan, indien noodzakelijk en gewenst, tot het nemen van rechtsmaatregelen.
16. Opdrachtgever zal bij het aanbieden van vorderingen aan OpMaat Incasso B.V. alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder getuigen, welke van nut kunnen zijn.
17. Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met OpMaat Incasso B.V. ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij OpMaat Incasso B.V. zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
18. Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt welke betrekking heeft op de ingediende vordering, stelt hij deze onverwijld in het bezit van OpMaat Incasso B.V..
19. Indien opdrachtgever niet antwoordt binnen veertien dagen op een informatieverzoek van OpMaat Incasso B.V. dan kan OpMaat Incasso B.V. de opdracht als ingetrokken beschouwen. OpMaat Incasso B.V. zal de opdracht beëindigen en de incassoprovisie over de factuurwaarde en vergoedingen voor gemaakte kosten (van ingeschakelde derden) bij opdrachtgever in rekening brengen.
20. Opdrachtgever heeft aanspraak op de door OpMaat Incasso B.V. ontvangen aflossingen op hoofdsommen, wettelijke rente en incassokosten als bedoeld in 22, verminderd met de aan OpMaat Incasso B.V. toekomende incassoprovisie zoals bedoeld in 23 en vergoedingen voor gemaakte kosten (van ingeschakelde derden). Betalingen van debiteuren verricht aan OpMaat Incasso B.V. of aan de opdrachtgever strekken in eerste instantie ter voldoening van de incassoprovisie en ter vergoeding van gemaakte kosten (van ingeschakelde derden). Deze betalingen komen direct toe aan OpMaat Incasso B.V..
21. Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de overgedragen vorderingen worden beschouwd als incasso-resultaat van OpMaat Incasso B.V.. Opdrachtgever dient hiervan na ontvangst direct melding te maken aan OpMaat Incasso B.V..
22. OpMaat Incasso B.V. zal bij de debiteur kosten in rekening brengen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten d.d. 27 maart 2012, dan wel de tussen de opdrachtgever en debiteur contractueel overeengekomen incassokosten. Deze kosten zullen het te incasseren bedrag verhogen.
23. De opdrachtgever betaalt OpMaat Incasso B.V. een incassoprovisie over het geïncasseerde deel van de hoofdsom, rente en incassokosten zoals bedoeld in 22. OpMaat Incasso B.V. rekent een incassoprovisie van:
  - 15% over het geïncasseerde bedrag tot €2.500,- met een minimum van €40,-
  - 10% over het meerdere geïncasseerde bedrag tot €5.000,-
  - 5% over het meerdere geïncasseerde bedrag tot €10.000,-
  - 1% over het meerdere geïncasseerde bedrag tot €200.000,-
  - 0,5% over het meerdere geïncasseerde bedrag met een maximum van €6.775,-In het geval van buitenlandse incasso opdrachten worden naast de incassoprovisie aanvullende kosten in rekening gebracht welke in overleg tussen OpMaat Incasso B.V. en opdrachtgever zullen worden bepaald. Deze kosten bedragen in ieder geval €45,- excl. BTW (los van het behaalde resultaat) en zullen bij het sluiten van het dossier, ongeacht het stadium waarin de behandeling van het dossier zich bevindt, in rekening worden gebracht. Afwijking van deze aanvullende kosten vergoeding is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.  
Onder buitenlandse incasso-opdrachten worden verstaan; Nederlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in het buitenland en buitenlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in Nederland of in het buitenland.



24. Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat opdrachtgever goederen terugneemt, wordt de incassoprovisie berekend over de factuurwaarde van de teruggenomen goederen. Indien opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijft incassoprovisie verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde.
25. De incassoprocedure wordt alleen beëindigd zoals omschreven in 19. en indien minnelijke incasso volgens OpMaat Incasso B.V. niet meer mogelijk is en ene gerechtelijke procedure door OpMaat Incasso B.V. of een door OpMaat Incasso B.V. ingeschakelde derde wordt afgeraden.
26. Het kan soms noodzakelijk zijn een gerechtelijke procedure op te starten. Alvorens opdrachtgever toestemming geeft tot het starten van een gerechtelijke procedure is OpMaat Incasso B.V. gerechtigd te vorderen, dat opdrachtgever een door OpMaat Incasso B.V. te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten in de gerechtelijke fase en de executoriale fase. Zowel de buitengerechtelijke als de eventueel gerechtelijke incassowerkzaamheden (opmaken dagvaarding, betekening deurwaarder, griffiegelden en verhaalsinformatierapporten) alsmede de overige werkzaamheden geschieden steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Deze kosten zullen door OpMaat Incasso B.V. in principe op de debiteur verhaald worden, na ontvangst van een positief vonnis.
27. De bepalingen van de algemene incassovooraarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en) , of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijk heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incassovooraarden.
28. Betaling van de door OpMaat Incasso B.V. gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
29. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
30. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft OpMaat Incasso B.V. het recht rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervalddag tot die der algehele voldoening berekend.
31. Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft , waardoor OpMaat Incasso B.V. genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is de opdrachtgever aan OpMaat Incasso B.V. incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant) factuurbedrag, met een minimum van €40,-, tenzij de wet anders bepaalt.
32. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door opdrachtgever aan OpMaat Incasso B.V. verschuldigde incassoprovisie en ter vergoeding van gemaakte kosten (van ingeschakelde derden) en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan OpMaat Incasso B.V. verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
33. OpMaat Incasso B.V. is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.
34. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de algemene voorwaarden van OpMaat Incasso B.V. boven die van opdrachtgever.
35. OpMaat Incasso B.V. zal haar dossier met betrekking tot het incassotraject bewaren gedurende 1 jaar te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur, daarna wordt het vernietigd. Indien de opdrachtgever aan OpMaat Incasso B.V. originele stukken ter beschikking heeft gesteld zal OpMaat Incasso B.V. deze, op verzoek, terugzenden.
36. Ten aanzien van deze algemene incassovooraarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een uitvloeisel zijn) onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.
37. Deze algemene incassovooraarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.